Stupanj tajnosti:
JAVNO

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo
Sektor za strateški razvoj i transformaciju poslovanja
Jurišićeva ulica 4, HR-10000 Zagreb

NAČELA ZA DOBAVLJAČE

Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo (u daljnjem tekstu: Banka) je postavila visoke etičke standarde poslovanja koji su u skladu sa svim pozitivnim zakonima i propisima Republike Hrvatske i EU, sa svim standardima poslovanja na financijskom tržištu kao i s internim aktima Banke. Banka očekuje od svojih dobavljača da su usklađeni s postavljenim etičkim vrijednostima i ciljevima.

Banka utjecaje svog poslovanja na okolišne, društvene i upravljačke čimbenike temelji na 17 Ciljeva održivog razvoja Ujedinjenih naroda (SDG). Iako podupire svih 17 globalnih ciljeva, Banka prepoznaje svoj najveći utjecaj u sljedećim segmentima:

Cilj 3. Osigurati zdrav život i promovirati blagostanje za ljude svih generacija

Cilj 4. Osigurati uključivo i kvalitetno obrazovanje te promovirati mogućnosti cjeloživotnog učenja

Cilj 5. Postići rodnu ravnopravnost i osnažiti sve žene i djevojčice

Cilj 8. Promicati kontinuiran, uključiv i održiv gospodarski rast, punu i produktivnu zaposlenost i dostojanstven rad za sve

Cilj 12. Osigurati održive oblike potrošnje i proizvodnje

Cilj 13. Poduzeti hitna djelovanja u borbi protiv klimatskih promjena i njihovih posljedica

Banka ima usvojen Etički kodeks s temeljima društvene odgovornosti koji se primjenjuju u Načelima za dobavljače (u daljnjem tekstu: Načela).

Ovim Načelima su navedena glavna načela i očekivanja koje Banka postavlja pred dobavljače koji imaju ili žele uspostaviti i održavati dugotrajni poslovni odnos s Bankom. Ovaj dokument sadrži poveznice na stavove i politike koje se odnose na dobavljače Banke.

Preuzimajući obveze iz ovih Načela dobavljači se slažu da će:

- Pridržavati se primjenjivih zakona Republike Hrvatske i vezanih propisa, pravila, uredbi, dozvola, licenci, odobrenja, naloga, standarda, zabrana, sankcija propisanih od strane regulatornih tijela EU te zahtjeva u svim aspektima pokrivenim ovim Načelima
- Posjedovati ažuriranu i aktualnu dokumentaciju vezanu uz obavljanje svoje djelatnosti
- Redovito provjeravati svoj status i status svih povezanih osoba, uključujući stvarne vlasnike i zakonske zastupnike na relevantnim sankcijskim propisima koje objavljuje EU i druge nadležne institucije
- Voditi otvorenom i iskrenom komunikacijom o područjima koja zahtijevaju poboljšanje te odmah obavijestiti Banku u slučaju neusklađenosti s Načelima ili bilo kakvom događaju koji utječe na takvu usklađenost sa svim primjenjivim ugovorima o isporuci proizvoda i usluga prema Banci
- Dobrovoljno dopustiti unutarnjem revizoru Banke ili vanjskom revizoru ovlaštenom od strane Banke, reviziju dokumenata i objekata i/ili pogona vezanih uz sadržaj Načela

- Preuzeti obvezu primjenjivanja načela etičkog i društveno odgovornog poslovanja, definiranih ovim Načelima, prema trećim stranama unutar vrijednosnog lanca nabave proizvoda i usluga za Banku

Etička načela [1]

- Primatelj Načela prihvaća obvezu djelovanja u skladu s načelima odgovornosti, istinitosti, učinkovitosti, transparentnosti, kvalitete, postupanja u dobroj vjeri i poštovanja dobrih poslovnih običaja prema Banci kao poslovnom partneru, poslovnom i društvenom okružju te svojim zaposlenicima
- Svaki poslovni subjekt će pridržavanjem važećeg zakonodavstva poštovati načela etike u poslovnim odnosima
- U međusobnom poslovanju poslovni subjekti će se rukovoditi načelom uzajamnosti što podrazumijeva pravo na uzajamno povjerenje
- Nisu dopušteni nekorektni oblici konkurentske utakmice, npr. damping, neetičko pribavljanje informacija o konkurentima i širenje bilo kakvih, a naročito neistinitih informacija
- Nisu dopušteni i nekorektni oblici suradnje s konkurentima, npr. aktivnosti vezane uz dogovaranja o cijenama, podjeli tržišta, bojkotu kupaca ili dobavljača, ograničavanju prodaje proizvoda ili bilo kojem obliku tajnog udruživanja radi stjecanja povlaštene tržišne pozicije
- Proizvodi i usluge trebaju biti proizvedeni i ponuđeni tržištu na društveno i ekološki odgovoran način
- Razvoj, proizvodnja, distribucija proizvoda i usluga ne smiju imati nedopušten utjecaj na društvenu i prirodnu okolinu
- Nepoštivanje ovih Načela u obavljanju poslovanja ne oslobađa ostale dionike u poslovnom procesu obveze pridržavanja etičkih načela
- Primatelj Načela neće preuzimati obveze za koje je svjestan da ih neće moći ispuniti
- Dobavljači Banke dužni su poslovnim partnerima, državnim tijelima i javnosti pružiti podatke o svojim aktivnostima kada za to postoji obveza u skladu sa zakonom, ugovorom ili opravdanim javnim interesom
- Svjesno davanje lažnih podataka s ciljem dovođenja poslovnoga partnera ili javnosti u zabludu nije dopušteno
- Dobavljač ne smije zloupotrebljavati povjerenje Banke kao korisnika te iskorištavati nedostatak iskustva, znanja ili dobru vjeru
- Pri sklapanju ugovora dobavljači će s Bankom definirati odredbe tako da budu jasne i precizne te da se ne mogu tumačiti suprotno stvarnoj volji stranaka
- Proizvodi i usluge moraju posjedovati deklariranu kvalitetu te biti sigurni i zdravstveno prihvatljivi u svojoj namjeravanoj upotrebi
- Nedopušteno je prikrivanje negativnih posljedica upotrebe određenih proizvoda koje koristi Banka, kao i bilo koji drugi oblik obmane Banke u pogledu nekog od bitnih svojstava proizvoda

[1] Etička načela su u skladu s načelima Etičkog kodeksa HPB-a

- Dobavljači su dužni u roku, navedenom u ugovoru, odgovoriti na pitanja, primjedbe i pritužbe Banke
- Poslovni partneri mogu međusobno razmjenjivati prikladne darove/pogodnosti koji su uobičajeni u poslovnom okruženju, u skladu s Politikom upravljanja sukobom interesa Banke javno objavljenoj na web stranici www.hpb.hr, međutim prihvaćanje takvih darova/pogodnosti ne smije uvjetovati sklapanje posla ili biti povezano s postavljanjem darodavatelja u povlašten položaj prema konkurentima
- Oblik i vrijednost dara/pogodnosti moraju biti u skladu sa zakonima i prihvaćenom poslovnom praksom
- Primatelji Načela obvezuju se eventualne međusobne sporove rješavati pregovorima i dobrovoljnim sporazumima, odnosno dobrovoljnim ispunjenjem obveze
- Zabrana trgovanja povlaštenim informacijama i korištenja povjerljivih informacija
- Propisi za kontrolu trgovine ili izvoza: dobavljači ne smiju Banci nabavljati nikakve materijale, proizvode, usluge, softver ili tehničke podatke koji potječu ili su na drugi način dobavljeni, izravno ili neizravno iz države ili teritorija pod sankcijama ili od strane (subjekta ili pojedinca) ili odredišta koje podliježe režimima sankcija ili kontrolama izvoza, uključujući, ali ne ograničavajući se na one koje primjenjuju Ujedinjeni narodi, Sjedinjene Američke Države, Izrael, Ujedinjeno Kraljevstvo, Kanada i Europska unija, gdje bi prijem ili prijenos od strane Banke doveo do kršenja režima takvih sankcija ili kontrola izvoza
- Održavanje učinkovitih poslovnih kontrola i točnog izvještavanja te održavanje točne i potpune evidencije u skladu s međunarodnim računovodstvenim načelima
- Održavanje cjelovitosti podataka za proizvode i usluge: dokumentacija dostavljena Banci mora biti potpuna, dosljedna i točna
- Dobavljači se obvezuju na poticanje zaposlenika da prijavljuju nedoumice ili nezakonite aktivnosti na radnom mjestu bez prijetnje odmazdom, zastrašivanjem ili uznemiravanjem te osiguravanje odgovarajuće istrage i korektivnih radnji
- Ako se dobavljaču nudi kupnja ili on sazna za krivotvorene, nezakonito preusmjerene ili ukradene proizvode u njihovom lancu opskrbe koji mogu utjecati na proizvode/usluge koje dobavljač pruža Banci, dobavljač će o tome odmah obavijestiti Banku
- Dobavljači koji misle da zaposlenik Banke, odnosno bilo koja osoba ili subjekt koji djeluje u ime Banke, radi na nezakonit ili neprikladan način moraju to bez odgode prijaviti:
  a) elektroničkim putem, na posebnu email adresu antikorupcija@hpb.hr kojoj pristup imaju Osoba za nepravilnosti i njegov Zamjenik
  b) poštom, naslovljeno na adresu: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, prijava nepravilnosti s naznakom Osoba za nepravilnosti ili njegov Zamjenik, koji su ovlašteni otvoriti zaprimljeno pismeno

Dobavljači koji misle da se zaposlenik Banke u poslovanju i postupanju sa suradnicima, klijentima, dobavljačima, konkurentima, ustanovama, dioničarima i širom javnošću ne pridržava etičkih načela koja se temelje na moralnim vrijednostima dobrih običaja, pravičnosti, poštenju, savjesnosti i stručnosti, navedeno su dužni bez odgode prijaviti:

a) elektroničkim putem, na posebnu email adresu eticki.kodeks@hpb.hr kojoj pristup imaju Povjerenik za etiku i njegov Zamjenik

b) poštom, naslovljeno na adresu: Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, prijava kršenja odredbi Etičkog kodeksa s naznakom Povjerenik za etiku ili njegov Zamjenik koji su ovlašteni otvoriti zaprimljeno pismeno

Uvjeti rada

Dobavljači se trebaju pridržavati zakona, etičkih radnih praksi i procedura. Ne smiju zapošljavati, koristiti ili na bilo koji drugi način imati koristi od obveznič kog rada, prisilnog rada ili trgovine ljudima. Dobavljači moraju pratiti usklađenost sa zakonima u vezi prisilnog rada u državi ili državama u kojima posluju, uključujući, ali ne ograničavajući se na pregled i zahtijevanje istih standarda od vlastitog lanca opskrbe. U tu svrhu, dobavljači će komunicirati svoje politike koje se odnose na prisilan rad ključnim dionicima, uključujući, ali ne ograničavajući se na zaposlenike, upravitelje, nadzornike, drugo osoblje s nadzorom lanca opskrbe i njihove vlastite dobavljače.

Dobavljači trebaju zadovoljavati sljedeća načela:

- Pridržavanje i poštivanje odredbi *Opće deklaracije o ljudskim pravima* kao sveobuhvatnog instrumenta zaštite temeljnih ljudskih prava
- Pridržavanje i poštivanje odredbi *Konvencije o zabrani i trenutnim djelovanjima za ukidanje najgorih oblika dječjeg rada*
- Osiguravanje radnog mjesta bez uznemiravanja, nasilja, diskriminacije, izloženosti kaznenim djelima i/ili nehumanom ponašanju
- Promicanje uključenosti i raznolikosti na radnom mjestu uz poštivanje načela zabrane diskriminacije i dostojanstva zaposlenika
- Plaće, beneficije i radno vrijeme: obavještavanje zaposlenika o osnovi za naknadu, načinu obračuna plaće i svih davanja prema lokalnim zakonima; svaki smještaj za zaposlenike koji osigurava dobavljač mora udovoljavati lokalnim standardima

Zaštita i sigurnost na radu

Zdravlje, sigurnost i dobrobit naših zaposlenika i svih zaposlenika u našem lancu opskrbe je presudan za obavljanje djelatnosti Banke. Pridržavanje svih zakonskih normi o zaštiti na radu je minimum kojeg se dobavljači moraju pridržavati. To uključuje osiguravanje odgovarajućeg održavanja prostora, ergonomskih uvjeta rada i pristup zaposlenika pitkoj vodi. Potičemo dobavljače da osmisle i provedu programe koji pozitivno utječu na zdravlje i radne uvjete:

- Zaštita djelatnika od izlaganja opasnostima i neopravdano fizički zahtjevnih zadataka te osiguravanje da odgovarajuća osobna zaštitna oprema i rad budu u skladu sa svim važećim zakonima, propisima i drugim zahtjevima
- Spremnost i odgovor na hitne slučajeve putem planiranja scenarija, primjene i održavanja izvanrednih planova i postupaka reagiranja
- Stavljanje na raspolaganje informacija o opasnostima, uključujući farmaceutske spojeve i materijale, osiguravajući sukladnost i pravilno praćenje kroz dokumente kao što su sigurnosno-tehnički listovi (Safety Data Sheets, SDS)

- Obrazovanje i prema potrebi praktična obuka za sve zaposlenike o Zaštiti na radu, Zaštiti od požara i drugim mjerama zaštite i sigurnosti prema klasifikaciji poslova

Održivo i društveno odgovorno poslovanje

Banka je opredijeljena i posvećena integraciji okolišnih, društvenih i upravljačkih čimbenika u svoje poslovne segmente i aktivnosti.

Prepoznajući održivi razvoj kao temelj dobrog poslovnog upravljanja i povećanja konkurentnosti, Banka smatra da su težnja ka ekonomskom razvoju i zdravom okolišu međusobno neraskidivo povezani te je održivi razvoj i društveno odgovorno poslovanje jedan od prioriteta i strateška odrednica Banke.

Dobavljače se potiče na očuvanje prirodnih resursa, izbjegavanje upotrebe opasnih materijala te smanjenje, ponovnu upotrebu i recikliranje uz obvezu pridržavanja sljedećih načela:

- Uspostavljanje sustava za otpad u svrhu osiguranja odgovornog rukovanja, otpadom, uključujući procjenu, upravljanje, kontrolu, pročišćavanje i izvještavanje u skladu sa zakonskim normama o bilo kakvom otpadu, otpadnih voda ili emisija, s potencijalnim štetnim učincima na ljude ili okoliš
- Poduzimanje razumnih napora u cilju transparentnosti i javne objave podataka i ESG ciljeva, u skladu s EU regulativom (GHG emisije, potrošnja energenata, vode, itd.)
- Uspostavljanje sustava za upravljanje rizicima u svrhu utvrđivanja i upravljanja rizicima uključujući planove kontinuiteta poslovanja i upravljanja rizicima
- Kontinuirano poboljšavanje postavljanjem ciljeva učinkovitosti, izvršavanjem provedbenih planova i poduzimanjem potrebnih korektivnih mjera za nedostatke utvrđene unutarnjim i vanjskim revizijama, inspekcijama i pregledima upravljanja

Sektor za strateški razvoj i transformaciju poslovanja

Direkcija za održivo poslovanje, HPB, 2025.